

2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ



TABLE DES MATIÈRES

- Avant-propos
- Informations générales
- Vie associative
- Réalisations 2021
- L'année en images
- Perspectives 2022
- Comptes et bilans (annexes)

AVANT-PROPOS

Cette année 2021 aura une nouvelle fois été marquée par la pandémie et les difficultés qu'elle a occasionnée dans de nombreux secteurs. Dans ce contexte compliqué, Farilu est parvenu néanmoins à réaliser de nombreux objectifs, tant dans la poursuite des activités existantes que dans la réalisation de projets existants.

L'année 2021 a été avant tout celle du changement. En effet, Farilu connaît un virage important dans son histoire avec l'arrivée d'une nouvelle direction au mois de juin 2021. Une direction en binôme qui a dû, dans un premier temps, mettre tout en œuvre pour garantir l'obtention d'un nouvel agrément pour l'A.S.B.L en tant que « centre de jour ». Pour pouvoir prétendre à cet agrément, nous devions répondre aux exigences de notre pouvoir subsidiant, la Commission communautaire française de la région de Bruxelles-Capitale. Les premiers mois ont principalement été consacrés à la remise en conformité d'un certain nombre de documents importants tels que le projet collectif, le règlement de travail et la convention personnalisée du·de la participant·e. Dans un second temps, il a fallu repenser le mode de fonctionnement de la structure pour assurer sa pérennité.

Le changement s'avérait important et nous devions aussi remporter l'adhésion de chaque personne impliquée dans le projet en essayant, le mieux possible, de présenter une image claire de nos objectifs tout en donnant les outils pour y parvenir. C'est en grande partie grâce à l'appui de l'équipe éducative et de l'ensemble des bénéficiaires que nous avons pu entamer cette nouvelle aventure dans de bonnes conditions. De tout cœur, nous les en remercions.

Pour finir, nous souhaitons préciser que ce rapport d'activité reprend essentiellement les moments de vie de l'A.S.B.L à partir de l'arrivée de la nouvelle direction (Juin 2021). À travers ce document, nous souhaitons souligner l'aspect transitoire de cette année 2021.

Géraldine & Benoît



INFOS GÉNÉRALES

BREF HISTORIQUE

1999

Naissance de l'asbl J.E.S.T (Jamais Eux Sans Toi), un centre de loisirs culturels et sportifs pour enfants et adolescents en situation de handicap mental.

2009

Les enfants grandissent et l'asbl doit s'adapter aux nouveaux besoins.

Lancement du projet Handicapé n'est pas un métier.

2009

Création du projet Farilu: une boulangerie inclusive artisanale, accueillant des adultes dont la dépendance ne permet pas une intégration dans le circuit de travail normal, y compris protégé.

2019

Le projet Farilu est agréé en tant que projet particulier.

2021

Changement de direction et développement du projet Farilu en tant que centre de jour.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

OBJET SOCIAL

L'association a pour but de **promouvoir toute activité développant les compétences, les potentiels,** l'autonomie, la valorisation et l'inclusion sociale des personnes porteuses de déficience intellectuelle.

Dans ce but, le projet Farilu s'engage à proposer diverses activités de jour telles que des **activités sportives et/ou culturelles et/ou de loisirs** mais aussi des **activités de découverte du milieu professionnel**, orientées vers la production artisanale (boulangerie, chocolaterie, confections diverses).

ORGANISATION DE LA STRUCTURE

L'établissement Farilu, situé à Watermael-Boitsfort dans un quartier calme et résidentiel, est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h. Le magasin est quant à lui ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h.

Nous assurons l'accueil de nos bénéficiaires tout au long de l'année.

Depuis 2021, les congés se prennent librement. Les membres de l'équipe éducative et de la direction s'accordent sur leur prise de congé afin d'assurer le bon fonctionnement du centre, notamment durant l'été. Seule une semaine de fermeture collective est prévue à l'occasion des fêtes de fin d'année.

En 2021, le temps d'accueil a été réparti entre les **ateliers boulangerie-chocolaterie** et l'**activité collective du vendredi**. L'**accueil est encadré** par Sabine, Paolo, Célin et Nicolas, nos éducateur-rices, et Annis, notre boulanger.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

PARTICIPANT-E-S

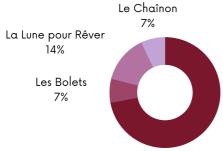
TYPE

Notre population regroupe des hommes et des femmes en situation de déficience intellectuelle avec pour certain·e·s des troubles associés : troubles du spectre autistique, épilepsie, troubles du langage, troubles moteurs ou de la personnalité.

GENRE & ÂGE

29

En 2021, l'échelle des âges s'étendait **de 18 à 40 ans**. L'âge moyen était de 29 ans. La moyenne d'âge est restée stable par rapport aux années précédentes.



La majorité des personnes que nous accueillons vivent **au domicile familial.** Parmi nos bénéficiaires, 4 sont en centre d'hébergement.

Domicile familial



En 2021, **4 femmes et 10 hommes** ont fréquenté Farilu.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

PARTICIPANT-E-S

STAGE

Nous avons été **sollicités par des familles et leur enfant** séduits par le projet Farilu. Plusieurs personnes sont venues visiter le centre et rencontrer les équipes ainsi que les bénéficiaires. Trois stages ont été réalisés au cours du second semestre en vue d'une intégration.

ARRIVÉE

Emmanuel, ancien "Ado Pilifs" a rejoint l'équipe de Farilu à l'âge de 18 ans.







INTRODUCTION

En 2021, ce sont encore principalement les ateliers boulangerie et chocolaterie qui ont rythmé les journées du centre.

Néanmoins la **réflexion autour de la mise en place de nouvelles activités d'apprentissage et de loisirs** a été amorcée et plusieurs propositions ont été mises sur la table pour 2022.

L'objectif de ces réunions: imaginer et brainstormer sur des activités qui permettront aux potentiels de se révéler. C'est dans ce sens que nous tenions à ce que les animateur·rice·s d'ateliers, à savoir les éducateur·rice·s, disposent des compétences nécessaires dans le domaine d'activité qu'ils décideraient d'animer.

Pour nous aider dans cette tâche, nous n'avons pas hésité à aller à la rencontre de plusieurs centres de jour, afin peut-être d'envisager un jour la mise en place d'activités communes.

ATELIERS

BOULANGERIE

L'atelier boulangerie a continué d'assurer la réalisation de nos produits phares mais aussi de nouvelles créations, souvent à l'initiative de nos bénéficiaires.

Les éducateur·rice·s de l'atelier boulangerie ont accompagné les participant·e·s dans les différentes étapes de réalisation des produits en s'adaptant aux spécificités de chacun·e.



CHOCOLATERIE

Toujours autant de gourmandises au cœur de l'atelier chocolatier : cookies, madeleines, alfarojes, macarons et bien d'autres ont continué d'en régaler plus d'un∙e.

Notre comptoir salé avec nos quiches a encore connu un grand succès durant l'année 2021. Nous avons proposé une carte variée en fonction des saisons.

Travailler dans l'atelier, c'est aussi :



Faire les courses (achat matières premières)



Assurer la production et les commandes



Garnir le magasin



Emballer les commandes



Assurer les livraisons

En plus de garnir notre épicerie, les deux ateliers ont aussi assuré les **commandes reçues quotidiennement** pour divers évènements : anniversaires, repas de famille, fête de quartier... Chaque semaine, les éducateur·rices·s de l'atelier chocolaterie étaient en charge des courses.

ACTIVITÉ COLLECTIVE DU VENDREDI

L'activité du vendredi a également été lancée durant l'année 2021. Une occasion pour les éducateur·rice·s et les bénéficiaires de se réunir tous ensemble autour d'une activité commune. C'est généralement le moment idéal pour planifier une sortie à l'extérieur.

La météo influence généralement le choix de l'activité du vendredi. Nous avons par exemple pu organiser des sorties glace sur la place Weiner, des après-midi jardinage, une activité confection de pizzas avec dégustation dans le jardin, de nombreuses balades... Par un temps plus gris, les idées n'ont pas manqué : cinéma, expositions, musées, après-midi jeux de société, ...





PROJETS INDIVIDUELS

En 2021, nous avons redéfini le cadre et les objectifs des projets individuels de nos bénéficiaires. Objectif : permettre aux participant·e·s de **proposer leur projet individuel propre selon leurs envies, affinités ou besoins**.

Les premières démarches ont été effectuées en 2021 avec la pose du cadre et la mise en place d'un·e éducateur·rice référent·e pour chaque bénéficiaire.

ÉVÉNEMENTS 2021

ANIMATION AVEC LE CHANT DES CAILLES

Farilu a participé à l'une des nombreuses activités pédagogiques et sociales mises en place par notre partenaire le Chant des Cailles. Les participant·e·s ont suivi une animation autour des éco-pâtureuse.

L'éco-pâturage, c'est quoi?

« L'éco-pâturage est tout d'abord une solution idéale pour la tonte d'espaces verts vastes et comprenant des zones difficilement accessibles : un petit troupeau de moutons ou de chèvres s'en accommode bien mieux que les équipes techniques à l'aide de leurs tondeuses. En termes de charge de travail et de confort, il faut ajouter que l'éco-pâturage permet d'éviter la production et l'évacuation de déchets verts, et qu'elle épargne aux équipes techniques et aux résidents le bruit des engins ».





ÉVÉNEMENTS 2021

PORTES OUVERTES CHEZ BRUYÈRE

En octobre, nous nous sommes rendu·e·s aux Portes Ouvertes de notre fournisseur de matières premières Bruyère. Ce fut l'occasion de participer également à une activité buggy.







LES ANNIVERSAIRES

Chaque anniversaire (participant·e·s comme encadrant·e) a également pu être fêté. Tarte au citron, aux abricots, choux, brownies,... De nombreux desserts ont été confectionnés selon les goûts des fêté·e·s qui ont pu passer commande en ce jour spécial.









ÉVÉNEMENTS 2021

LA VENTE DE POST-IT CAP48

Les bénéficiaires ont participé à la vente annuelle de Post-it CAP48,

accompagné·e·s des éducateur·rice·s.

Une belle façon de soutenir les associations des secteurs du handicap et de l'aide à la jeunesse et de sensibiliser les participant·e·s à la solidarité du réseau associatif. Cette sortie à l'extérieur a également favorisé la rencontre entre les participant·e·s et les habitant·e·s du quartier.







NOËL

Notre dîner de Noël et notre sapin réalisé lors d'un atelier de pyrogravure ont clôturé les événements festifs de l'année 2021.







2021 a été une année mouvementée et rythmée par le changement ! Voici les éléments mis en place lors de cette année si particulière.

L'ÉQUIPE



NOUVELLE DIRECTION

Comme mentionné dans l'avant-propos, l'événement le plus marquant de cette année 2021 a sans aucun doute été celui de l'arrivée d'une nouvelle direction à la tête du projet Farilu. C'est **une direction en binôme** qui a finalement été retenue par les membres du conseil d'administration.



RENCONTRE AVEC L'ÉQUIPE ET LES FARILUSIEN·NE·S

Les premiers échanges entre les membres de la direction et l'équipe en place dans la maison ont été extrêmement bienveillants. Pour tou·te·s, ce changement de direction a été source de questionnements, d'interrogations parfois même d'angoisse. Mais très vite, les doutes se sont dissipés pour laisser place à des moments d'écoute, de partage et d'échanges afin de faire grandir, ensemble, le projet Farilu.

Par binôme d'ateliers (Célin et Sabine pour la boulangerie – Paolo et Nicolas pour la chocolaterie), des réunions ont été planifiées afin de mieux comprendre le fonctionnement des ateliers et engager, ensemble, des pistes d'amélioration et d'adaptation à la nouvelle dynamique Farilu en tant que futur centre de jour.

Des liens forts avec les personnes accueillies se sont rapidement tissés et n'ont cessé de se renforcer jour après jour.

L'ÉQUIPE



STABILISATION DE L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE

Grâce leurs compétences révélées sur le terrain dès notre arrivée, les membres de l'équipe éducative et technique sont désormais tous engagées à temps plein pour une durée indéterminée.



NOUVEAUX BÉNÉVOLES

Les bénévoles nous sont tout simplement indispensables pour nous soulager d'une part du travail et pour faire vivre le projet. Du lundi au vendredi, Martine, Béatrice, Claude, Dominique, Pierre, Axelle, Martine se relaient pour assurer avec beaucoup de dynamisme la vente des produits Farilu.

Grâce à un appel à bénévoles, nous sommes parvenus à former une équipe solide couvrant l'entièreté de la semaine.

Dans l'idéal, nous aimerions agrandir notre équipe de bénévoles afin de pouvoir pallier d'éventuelles absences.



ORGANISATION

Pour pouvoir accueillir ce nouvel agrément et assurer la pérennité du projet Farilu, toute une phase préparatoire était nécessaire. Nous devions préparer le terrain avant de devenir officiellement centre de jour.

Plusieurs rencontres avec les représentantes de notre pouvoir subsidiant nous ont permis d'y voir plus clair sur ce qui était attendu.



NOUVEAUX HORAIRES

Il a fallu se projeter et repenser le fonctionnement en tant que futur centre de jour. Pour ce faire, nous avons prévu un nouvel horaire alliant les activités en ateliers (la boulangerie et la chocolaterie), les activités de loisirs et collectives, le suivi des projets individuels ainsi que les temps de réunions.

Pendant des années, les ateliers boulangerie et chocolaterie ont tourné à plein régime laissant peu de place aux loisirs. Cette cadence soutenue a notamment permis de répondre à la demande des clients et de proposer des produits de qualité digne d'un établissement professionnel. Une partie du temps habituellement consacré au travail en atelier a donc dû être réorienté vers de nouvelles activités imaginées par nos éducateur·rice·s. Cependant moins de temps en atelier n'implique pas une qualité moindre de nos produits! Ce changement d'horaire s'accompagne d'un suivi dans la réorganisation du travail en atelier qui a débuté en 2021 et se poursuivra en 2022. Cet horaire sera d'application dès 2022.



DES RÉUNIONS HEBDOMADAIRES

Nous avons rapidement instauré des réunions hebdomadaire les mardis aprèsmidis. Il semblait **indispensable de se réunir en équipe**, a fortiori durant cette période de changement.

Le nouvel horaire prévoit une réunion pédagogique de deux heures le mercredi après-midi.

ORGANISATION



CONSEIL DES USAGERS

Pour ce premier conseil des usagers, nous avions un ordre du jour bien chargé :

- Revenir sur l'arrivée de la nouvelle direction et **répondre à leurs** interrogations.
- Partager les nouveaux projets en cours à Farilu. En tant que futur centre de jour, nous avons échangé sur leurs envies, besoins, recommandations.
- Faire plus ample connaissance, tout simplement.



LA JOURNÉE PÉDAGOGIQUE

La journée pédagogique a eu lieu le 3 septembre 2021. Cette journée nous a permis de partager un moment en équipe autour d'un petit déjeuner *made in Farilu*. Suite aux recommandations de la Cocof, un travail considérable de mise en conformité du projet collectif, le règlement de travail et de la convention du de la participant e aux normes en vigueur a été réalisé. Cette journée pédagogique nous permis de procéder à une relecture collective de ces trois documents.



SERVICE CATERING

Dès l'arrivée de la nouvelle direction, il nous tenait à coeur de pouvoir offrir les repas du midi aux participant·e·s. Les infrastructures de Farilu n'étant pas adéquates pour la préparation de repas en interne, nous avons fait appel à un service catering. Au menu : des produits sains et de saison, livrés tous les midis.

PARTENARIATS

PRODUITS

Nous continuons de vendre les délicieux produits de la ferme du Chant des Cailles.

En plus de garnir notre épicerie, le Chant des Cailles ouvre ses portes à nos bénéficiaires pour des journées à la ferme ou d'autres activités de loisirs.

ASBL

En 2021, nous avons entamé une prise de contact avec le réseau associatif. Nous nous sommes inscrit à la Fédération ACSEH et avons rencontré les asbl Sésame, les Tropiques et Artos dont nous partageons les valeurs. Objectifs de ces rencontres : favoriser l'échange et l'intelligence collective. Nous avons ainsi prévu des visites qui permettront aux équipes de se rencontrer mais aussi aux bénéficiaires entre eux d'entrer en contact.

BOULANGERIE

Nous avons également établi une collaboration avec la boulangerie Dims qui permet à nos participant·e·s de se rendre occasionnellement dans la boulangerie et de s'initier à l'utilisation de machine. Sortir de Farilu, découvrir du nouveau matériel et de nouveaux apprentissages techniques.









2021 EN IMAGES

























PERSPECTIVES 2022

Les outils déjà en place et l'enthousiasme qui se manifeste dans l'avancement des dossiers encouragent la poursuite de notre travail. Pour l'année 2022, notre principal défi sera de **proposer** de nouvelles activités aux participant·e·s ainsi qu'un suivi des projets individuels tout en maintenant notre production en boulangerie·chocolaterie et l'activité collective du vendredi.



TRAVAILLER EN RÉSEAU

Travailler en partenariat semble aujourd'hui une évidence dans le cadre du projet Farilu. C'est une nécessité pour assurer la qualité du service rendu aux bénéficiaires. Collaborer avec d'autres structures est un défi que nous souhaitons relever durant l'année 2022.



4 NOUVELLES ACTIVITÉS

Des activités proposées par les éducateur·rice·s et en lien avec leur **savoir-faire personnel**. Au programme :

- **Bien-être** (Sabine)
- **Découverte** (Célin)
- Arts Plastiques (Paolo)
- Sport (Nicolas)



PROJETS INDIVIDUELS

Un projet individuel sera élaboré avec chaque bénéficiaire. Concrètement, une fois par semaine, chaque éducateur·rice passera 2h avec les bénéficiaires dont il est le·la référent·e. Ce sera le moment de se pencher sur le projet individuel de chacun·e : s'orienter vers un apprentissage, une discussion, une sortie... selon les envies et les besoins de chacun·e. La mise en place du projet individuel permettra à chaque participant·e d'évoluer dans une matière qu'il·elle aura lui·elle-même choisie, mais également de passer du temps et de resserrer les liens avec son·sa référent·e.

PERSPECTIVES 2022



VALIDATION DES COMPÉTENCES

En 2022, nous souhaitons valoriser le travail des participant-e-s en boulangerie et chocolaterie à travers une certification. Nous commencerons par la validation des compétences des éducateur-rices via le centre de validation des compétences de l'enseignement de promotion sociale du CERIA.



UNE NOUVELLE COMMUNICATION DE LA STRUCTURE

En 2022, nous prévoyons l'engagement d'un·e responsable communication pour créer :

- une nouvelle identité visuelle (logo, charte graphique,...)
- un nouveau site web (qui conservera son nom de domaine)
- des pages et comptes réseaux sociaux
- du matériel de visibilité (conception flyers, shooting photo...)
- une newsletter pour créer du lien avec les parents, le quartier, les bénévoles et autres sympathisant·e·s du projet et alimenter ces nouveaux médias.

